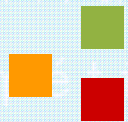


Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.



Plan d'actions
« Gérer la crise
C'est anticiper la reprise »

Préambule

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

La décélération de l'activité économique observée en 2008 s'est approfondie en 2009, les principaux indicateurs sont au rouge.

- **Chômage Guadeloupe et Iles du nord : Le nombre de demandeurs d'emploi de catégorie I augmente de 5,5 % sur un an, dont + 22 % pour les 50 ans et plus (Pôle Emploi juin 2009)**
- **Offres d'emploi : En baisse de 9 % sur un an (Pôle Emploi juin 2009)**
- **Entre janvier et juin 2009 : 1117 licenciements économiques prononcés. En comparaison pour l'ensemble de l'année 2008 : 1668 (DTEFP, Août 2009).**
- **Augmentation du nombre de demande de mise en chômage partiel**
- **La croissance serait négative en 2009 : - 3% (IEDOM)**

La Guadeloupe connaît une des crises la plus grave de son histoire.

Préambule

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

Les conséquences d'une fragilisation de l'environnement économique renforce le sentiment d'incertitude croissante pour les TPE – PME avec un impact sur :

- Les choix voire les décisions d'investissement
- L'emploi, la masse salariale étant le premier levier d'ajustement privilégié
- La montée des ruptures de trajectoires professionnelles résultant pour la plupart de l'augmentation du chômage ou des difficultés de reclassement.

L'AGEFOS PME, premier organisme paritaire dans la gestion des fonds de la formation professionnelle, a dédié à travers un « fonds d'amorçage » de 44 millions d'euros, un plan d'actions pour aider les entreprises à « traverser » la crise.

Par ce que la crise n'est pas une fatalité et qu'elle peut être une occasion de favoriser la modernisation des entreprises et des relations sociales, l'AGEFOS PME Guadeloupe décline ce plan au niveau régional en cofinçant et en mettant en œuvre avec le FSE, le FUP, la DTEFP notamment, une approche globale de soutien aux entreprises.

Principes

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

L'intervention de l' AGEFOS PME porte sur :

- Des actions de sensibilisation visant à permettre l'accès à l'information, à la veille stratégique.
- Un diagnostic Ressources Humaines à partir d'un outil « QUALI-RH » créé suite à une étude conduite auprès de 150 entreprises locales et financée par AGEFOS PME .
- La mise en œuvre d'un accompagnement individualisé pour :
 - D'orienter rapidement les entreprises vers :
 - Des solutions pour l'évolution et le maintien dans l'emploi
 - Des solutions d'anticipation des ruptures éventuelles de trajectoires et / ou de repositionnement des compétences
 - Des solutions d'accompagnement des ruptures de trajectoires
 - De proposer un plan de financement spécifique en fonction des situations.
- Le financement d'actions collectives permettant de renforcer les compétences internes, de mieux décrypter l'environnement, faciliter les repositionnements stratégiques pour favoriser la pérennité des entreprises.

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

L'intervention d'AGEFOS PME GUADELOUPE

Axe 1 : S'informer pour agir

Axe 2 : Diagnostiquer pour prévenir

Axe 3 : Actionner des solutions adéquates

Anticiper la crise, c'est préparer la reprise...

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

**Repérage par les
Conseillers AGEFOS
PME des entreprises à
accompagner plus
spécifiquement**

**Critères retenus pour considérer
une TPE – PME en difficulté (un
critère suffit) :**

- Accord de partenariat avec un tiers financier (Conseil Régional, Etat, Pôle Emploi, Conseil Général ...)
- Entreprise repérée « en difficulté » par les instances paritaires régionales (PV d'instance à communiquer)
- Entreprise ayant recours au chômage partiel
- Entreprise en redressement
- Entreprise concernée par le Fonds National pour l'Emploi

L'entreprise n'est pas en difficulté mais souhaite malgré tout anticiper pour préparer les compétences aux marchés de demain en préservant l'emploi

L'entreprise est potentiellement en difficulté : elle remplit l'un de ces critères, souhaite anticiper les ruptures de trajectoires potentielles, innover et / ou se diversifier

L'entreprise est en défaillance, par exemple en phase de licencier pour raison économique

Une approche globale de la Sortie de crise

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

Objectifs

INFORMER

Comprendre l'impact économique de la crise sur l'entreprise et ses salariés

Relayer l'information des Pouvoirs Publics sur les mesures en faveur de l'emploi

DIAGNOSTIQUER

Faire un état des lieux de la gestion des compétences et des points de vulnérabilité de l'entreprise

AGIR

Comprendre les impacts socio-économique de la situation de crise sur les domaines d'activités stratégiques de l'entreprise
Favoriser l'innovation et la diversification d'activités
Favoriser sécurisation des trajectoires professionnelles

L'action d' AGEFOS PME

Sensibilisation individuelle, réunions collectives

RDV AGEFOS PME

Ateliers de la GRH

Visites des entreprises

Diagnostic RH

Quali-RH

Actions de formation collectives interentreprises
Actions individualisées

Actions co. « Sortie de crise »
Parcours de Pro.

Une ingénierie financière adaptée
Abondement fonds nationaux, régionaux et européens (AGEFOS, FUP, FSE, DTEFP) / Total 845.000 €

Axe 1 : S'informer pour agir...

« Il n'est pas de vent favorable pour celui qui ne sait où il va » Sénèque

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

LE SERVICE AGEFOS PME

Objectif :

- Mieux informer sur l'ensemble des dispositions réglementaires, les outils de sortie de crise

Cibles : Entreprises en position de veille souhaitant anticiper les effets de la crise

Entreprises cherchant à rencontrer le réseau d'experts mobilisés par AGEFOS PME

Financement :
AGEFOS PME
FSE

LES RENDEZ-VOUS AGEFOS PME

Sessions de sensibilisation collective sur les enjeux de la crise, les points de vigilance
Première action conduite Mars 2009.

LES ATELIERS DE LA GRH

Cercle de rencontres des professionnels de la GRH : Information, développement d'outils, renforcement des savoir-faire.

VISITES DES CONSEILLERS DE L'AGEFOS PME

Interventions personnalisées en fonction du contexte de chaque entreprise : information, veille parce que prévenir vaut mieux que guérir..

PARTENARIAT RENFORCE

Relations étroites avec les partenaires : cellule de crise de la CCI, DTEFP, Mandataires judiciaires... pour relayer l'information et intervenir au plus juste

Axe 2 : Diagnostiquer pour prévenir

« Il n'est de richesse que d'hommes » J. Bodin

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

LE SERVICE AGEFOS PME

Objectifs :

- Réaliser à partir de Quali-RH un diagnostic des ressources humaines de l'entreprise
- Aider à la prise de décision

Cibles : Entreprises en position de veille souhaitant anticiper les effets de la crise

Entreprises potentiellement en difficultés souhaitant disposer d'une aide à la décision



▪Financement :
AGEFOS PME
FSE

LES ETAPES DE L'INTERVENTION DE L'AGEFOS PME / QUALI-RH

Etape 1 : Diagnostic

Faire un état des lieux sur les dimensions stratégiques, financières, commerciales et des systèmes d'information pouvant impacter sur la gestion des compétences, le niveau de développement de l'entreprise.

Etape 2 : Analyse

Identifier les points forts et les axes de progrès de l'entreprise. Cerner les champs de développement des compétences.

Etape 3 : Bilan

Communiquer au chef d'entreprise les résultats du diagnostic
Cartographier les champs de développement prioritaires

Etape 4 : Itinéraire de professionnalisation

Construction du plan de professionnalisation de l'entreprise
Elaboration du plan de développement des compétences

Etape 5 : Intégration

Le chef d'entreprise met en œuvre les actions préconisées dans l'itinéraire de professionnalisation.

Etape 6 : Suivi

Suivi de l'itinéraire de professionnalisation.

Axe 3 : Actionner les solutions adéquates

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

LE SERVICE AGEFOS PME

Objectifs :

- Proposer les solutions adaptées au contexte de l'entreprise et au projet des salariés
- Anticiper les ruptures des trajectoires professionnelles
- Faciliter le retour à l'emploi

Cibles :

- ✓ Entreprises en position de veille souhaitant anticiper les effets de la crise
- ✓ Entreprises potentiellement en difficultés recherchant une solution transitoire
- ✓ Entreprises en défaillance cherchant à favoriser le retour à l'emploi

▀ Financement :
AGEFOS PME
FSE
FUP
DTEFP



☐ Actions collectives de sortie de crise

11 Thèmes proposés : Gestion de la trésorerie, prévention des conflits, gestion des achats, gestion des crédits fournisseurs et clients, communication en temps de crise, lecture du bilan, relation avec la banque, prospection de nouveaux marchés, manager en temps de crise...

☐ Actions de sécurisation des trajectoires professionnelles

- Mise en place de parcours de professionnalisation
- Accompagnement à la GPEC (Gestion prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences)
- Actions de développement des compétences clés (lutte contre l'illettrisme en entreprise)
- Consommation du DIF (Droit individuel à la formation)
- Articulation des solutions proposées avec les dispositifs gérés par ou conjointement avec les partenaires exemple CRP, POE...

Savoir-faire et faire savoir...

Attractivité des territoires,
compétitivité des entreprises,
employabilité des salariés.

Un plan d'action sera établi par conseiller en formation et fera l'objet d'un suivi régulier.

Une communication sera faite auprès des cibles suivantes :

- ✓ Mandataires judiciaires (plus de 90 contacts effectifs avec l'AGEFOS PME)
- ✓ Partenaires institutionnels : DTEFP, Conseil régional, CCI...
- ✓ Information des adhérents (notamment lors des Rendez-vous AGEFOS PME)
- ✓ Organisations professionnelles (CGPME, FNAIM, UMPEG, UCEG...)
- ✓ Centres de formation, consultants

Une mise en ligne sur le site Internet régional des actions mises en œuvre, projets en cours...

Le bilan de ce plan d'actions permettra d'adapter notre offre de services aux entreprises en fonction des besoins repérés et d'améliorer les outils actuellement opérationnels.